



**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL**

**LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES
QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES**



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INTEGRANTES:

MUÑOZ, MARISA BEATRIZ.

PEREZ, VERÓNICA ALEJANDRA.

UGARTE, SILVINA.

Año 2004.

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS
MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

	Pág.
INDICE	2
* Agradecimientos.	10
CAPITULO 1	
1.1. Introducción.	12
1.2. Objetivos de la Investigación.	14
1.3. Definiciones operacionales.	15
1.4. Consideraciones generales.	19
CAPITULO 2	
2.1. Marco Teórico.	22
2.1.1. Nociones generales sobre el envejecimiento:	22
- Gerontología.	23
- Envejecimiento de la población.	24
2.1.2. Sistema familiar.	26
- Ciclo vital familiar.	30
- La familia del anciano.	34
- Los sistemas familiares ante la situación del miembro anciano.	37
2.1.3. Relación del anciano con sus amistades.	42
2.1.4. El anciano y las instituciones.	44
- Problemas actuales.	47
2.1.5. Aspecto sanitario.	48
- Geriatria.	48
- La salud del anciano.	49

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

2.1.6. Aspecto económico.	52
- Ideología del viejismo y ausencia del rol social de anciano.	54
2.2. Aspectos metodológicos.	57

CAPITULO 3

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ANCIANOS QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES.

3.1. Datos de base.	59
- Adultos mayores según sexo.	59
- Adultos mayores según edad.	60
- Adultos mayores según estado civil.	61
- Adultos mayores según estudios formales.	61
3.2. Relación del anciano con el entorno familiar.	62
3.2.1. Familia nuclear	62
- Adultos mayores según sean visitados o no por los miembros de su familia nuclear.	63
- Adultos mayores visitados por los miembros de su familia nuclear.	63
- Motivos por los cuales los adultos mayores no reciben visitas de los miembros de su familia nuclear.	64
- Frecuencias de las visitas a los adultos mayores en la institución.	65

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

- Adultos mayores que realizan salidas fuera de la institución con miembros de su familia nuclear.	66
- Frecuencias de las salidas de los adultos mayores con sus familiares fuera del ámbito institucional.	67
- Utilización de otras formas de contacto de los miembros de la familia nuclear con los adultos mayores.	68
- Diferentes formas de contacto utilizadas entre los miembros de la familia nuclear y los adultos mayores.	69
<u>3.2.2. Familia extensa:</u>	69
- Adultos mayores según sean visitados o no por los miembros de su familia extensa.	70
- Adultos mayores visitados por los miembros de su familia extensa.	71
- Frecuencias de las visitas a los adultos mayores en la institución.	72
- Adultos mayores que realizan salidas fuera de la institución con miembros de su familia extensa.	73
- Frecuencias de las salidas de los adultos mayores con sus familiares fuera del ámbito institucional.	73

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

- Utilización de otras formas de contacto de los miembros de la familia extensa con los adultos mayores.	74
- Diferentes formas de contacto utilizadas entre los miembros de la familia extensa y los adultos mayores.	75
<i>3.3. Relación del anciano con sus amigos y/o allegados</i>	<i>75:</i>
- Adultos mayores que reciben o no visitas de sus amigos y/o allegados.	76
- Frecuencias con las que el adulto mayor recibe visitas de amigos y/o allegados.	76
- Adultos mayores que realizan salidas con sus amigos y/o allegados.	77
- Frecuencias de las salidas de los adultos mayores con sus amigos y/o allegados fuera del ámbito institucional.	78
- Utilización de otras formas de contacto de los adultos mayores con sus amigos y/o allegados.	79
- Diferentes formas de contacto utilizadas entre los adultos mayores y sus amigos y/o allegados.	79
<i>3.4. Relación del anciano con su entorno institucional.</i>	<i>80</i>
<u>3.4.1. Relación del anciano con la Institución.</u>	<u>80</u>

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

- Motivo de ingreso del adulto mayor a la institución.	80
- Adultos mayores cuyos familiares no pueden hacerse cargo del mismo.	81
- Tiempo de residencia del adulto mayor en la institución.	82
- Adulto mayor según participe o no en las actividades que se realizan en la institución.	83
- Actividades que llevan a cabo los adultos mayores en la institución.	84
- Motivo por el cual los adultos mayores no participan de actividades en la institución.	85
- Adulto mayor según realicen o no actividades fuera de la institución.	86
- Actividades que realizan los adultos mayores fuera de la institución.	87

<u>3.4.2. Relación del anciano con los miembros de la institución:</u>	88
- Relación del adulto mayor con sus compañeros.	88
- Relación del adulto mayor con el personal directivo.	88
- Relación del adulto mayor con los empleados.	89



LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

3.5. Aspecto sanitario de los adultos mayores:	90
<u>3.5.1. Estado de salud.</u>	90
- Adulto mayor según padezca o no alguna enfermedad.	90
- Patologías padecidas por el adulto mayor.	91
- Adultos mayores que padecen problemas de salud según requieran o no de asistencia personalizada.	92
- Tipo de asistencia personalizada que requiere el adulto mayor.	93
- Adulto mayor según utilice o no elementos auxiliares para moverse.	94
- Elementos auxiliares utilizados por el adulto mayor.	94
<u>3.5.2. Servicios de Salud:</u>	95
- Adulto mayor según posea o no obra social.	95
3.5.2.2. Obra social que poseen los adultos mayores.	96
- Adulto mayor según asista o no a servicios públicos para el cuidado de su salud.	97
- Servicios públicos a los cuales asisten los adultos mayores.	97

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

- Adulto mayor según posea o no servicio de emergencia.	98
- Tipo de contrato con el servicio de emergencia con que cuentan los adultos mayores.	98
<i>3.6. Aspecto económico del anciano institucionalizado:</i>	99
<u>3.6.1. Medios de subsistencia del anciano institucionalizado.</u>	99
- Adulto mayor según perciba o no jubilación o pensión.	99
- Persona que cobra la jubilación o pensión del adulto mayor.	100
- Monto de la jubilación o pensión del adulto mayor.	101
- Adulto mayor según reciba o no ayuda de familiares.	102
- Tipo de ayuda que recibe el adulto mayor de sus familiares.	102
- Frecuencia con que el adulto mayor recibe ayuda de sus familiares.	103
- Adulto mayor según reciba o no rentas.	104
- Procedencia de las rentas que recibe el adulto mayor.	104
<u>3.6.2. Erogaciones:</u>	105

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

- Adulto mayor según adquieran o no comestibles fuera del ámbito institucional.	105
- Adulto mayor según realice o no gastos referidos a su salud.	105
- Diferentes gastos que realizan los adultos mayores relacionados a su estado de salud.	106
- Adulto mayor según cuente o no con recursos económicos para abonar una cuota institucional.	107
	
CAPITULO 4	
4.1. Conclusiones generales.	109
CAPITULO 5	
5. Propuesta	122
	
BIBLIOGRAFÍA.	130
ANEXOS.	132

AGRADECIMIENTOS

- ♦ A la población de adultos mayores que conformó la muestra de esta investigación.
- ♦ A los Directivos de la Instituciones de ancianidad de la ciudad de San Nicolás.
- ♦ A la Sra. María Del Carmen Gorrasi, Asistente Social, especializada en gerontología.
- ♦ A la Sra. Liliana Cordero, Trabajadora Social, autora del libro Trabajo Social con Adultos Mayores.
- ♦ A la Licenciada en Trabajo Social Ana Julia Brenna, quien facilitó material bibliográfico.

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES



CAPITULO Nº 1.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

1.1. Introducción:

Las sociedades modernas muestran altos índices de población adulta mayor. Según las proyecciones del Censo de Población y Vivienda realizado en el año 1991 en Argentina, para el período 2005 – 2010 se prevé una esperanza de vida que alcance los setenta y cuatro años.

Desde la práctica profesional se observa que, en los últimos diez años, hay un incremento en las necesidades sociales de esta población, situación que se debe a los bajos ingresos en los haberes jubilatorios o ausencia de los mismos, la falta de cobertura de salud, la escasa contención desde la familia y la sociedad. Estos hechos ubican al anciano en una situación de vulnerabilidad, que se ve agravada en aquellos que residen en instituciones.

Por lo tanto se presenta un interrogante ¿cuál es la realidad que hoy vivencian estos ancianos?

Mediante esta investigación se procura indagar la situación social de los ancianos que residen en instituciones para la tercera edad. A tal fin, la recolección de datos se orienta a conocer la relación de los adultos mayores con su familia nuclear y extensa, considerando a la familia como un sistema abierto que se encuentra en constante relación con los subsistemas que la componen y con el suprasistema que la envuelve. Como así también se intenta investigar sobre la relación del anciano con el ámbito institucional, su situación económica y sanitaria.

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

Con este fin se realiza una investigación exploratoria, sobre una muestra compuesta por cincuenta ancianos, seleccionados mediante un muestreo de tipo intencional.

El universo de estudio son los ancianos que residen en instituciones para la tercera edad que estén habilitadas, que manifiesten su predisposición y se encuentren en condiciones de salud para responder al instrumento de medición.

Las instituciones que comprenden el presente trabajo son el Hogar Nuestra Señora del Carmen, el Geriátrico San Vicente de Paul, Hogar Vicentino, Geriátrico Mi Casa y Geriátrico Don Eduardo.

Es intención de las autoras que esta exploración pueda resultar útil a las instituciones que forman parte de este estudio.

En la literatura consultada la problemática del anciano es abordada desde distintas perspectivas, en la presente investigación se adhiere a la teoría sistémica. Igualmente se utilizan vocablos como tercera edad, viejo, anciano, adulto mayor, como sinónimos.

1.2. Objetivos de la Investigación:

1.2.1. Objetivo General:

- ♦ Investigar la situación social de los ancianos que residen en instituciones para la tercera edad que estén habilitadas en la ciudad de San Nicolás en el año 2004.

1.2.2. Objetivos Específicos:

- ♦ Analizar el nivel relacional del anciano:
 - Con su entorno familiar,
 - Con sus amistades y/o allegados,
 - Con la institución.
- ♦ Averiguar la condición económica de los ancianos.
- ♦ Conocer el aspecto sanitario de los ancianos.

1.2.3. Objetivo Profesional:

- ♦ Conocer la situación social de los adultos mayores que residen en instituciones a fin de generar un espacio de recreación y establecer circuitos positivos de interacción, mediante una intervención profesional.

1.3. Definiciones Operacionales:

1.3.1. Situación social:

Se entiende por situación social al conjunto de circunstancias presentes en la vida del anciano institucionalizado, tales como: la relación del anciano con sus familiares y amistades, la vinculación con la institución, su condición económica y sanitaria.

1.3.1.1. Relación del anciano con sus familiares:

Vinculación que surge como consecuencia de la interacción entre el anciano y sus familiares. Tanto con la familia nuclear y con la familia extensa.

Familia nuclear: se concibe a la misma a aquella compuesta por él/la cónyuge y los/as hijos / as.

Familia extensa: se refiere al conjunto de personas que a través de lazos consanguíneos y/o políticos mantienen una relación de parentesco, como ser: nietos / as, yernos / nueras, hermanos / as, cuñados /as, sobrinos /as.

En consecuencia se investigará:

- ♦ Si el anciano es visitado por su familia, y el grado de parentesco que existe.
- ♦ La frecuencia con que se producen dichas visitas.
- ♦ Si realiza salidas junto a sus familiares fuera de la institución y la frecuencia de estas.

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

- ♦ Si el anciano se contacta con sus familiares a través de cartas, comunicaciones telefónicas o utiliza otros medios.

1.3.1.2. Relación del anciano con sus amistades y/o allegados.

Interacción existente entre el anciano y el conjunto de personas con quien a lo largo de su vida ha construido lazos afectivos.

Respecto a ello interesa:

- ♦ Si es visitado por amigos y/o allegados, y la frecuencia de tal visita.
- ♦ Si realiza salidas extra-institucionales con sus amigos y/o allegados y la frecuencia de las mismas.
- ♦ Si se contacta con sus amistades y/o allegados en forma escrita, telefónica u otras formas.

1.3.1.3. Relación del anciano con el entorno institucional:

Relación con la institución:

Hace referencia a la vinculación del anciano con el funcionamiento de la organización.

Por lo tanto se pretende conocer:

- ♦ El motivo de ingreso del anciano a la institución.
- ♦ El tiempo de residencia en la institución.
- ♦ La participación del anciano en actividades institucionales, ya sean estas recreativas, sociales,

culturales, deportivas, de organización y/o administración u otras.

Relación del anciano con los miembros de la institución:

Nos referimos a los vínculos que ha conformado el anciano dentro de la institución.

En consecuencia nos interesa indagar:

- ♦ La relación del anciano con sus compañeros.
- ♦ La relación con el personal directivo de la institución.
- ♦ La relación con los empleados.

1.3.1.4. Aspecto Sanitario:

Consiste en el estado de salud integral del anciano.

Estado de salud:

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Interesa indagar:

- ♦ Si el anciano padece patologías crónicas o patologías invalidantes.
- ♦ Si requiere de asistencia personalizada transitoria o permanente.

Cobertura de Salud:

Se pretende conocer:

- ♦ Si posee cobertura de obra social.

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

- ♦ Si acude a los servicios asistenciales públicos.
- ♦ Si cuenta con servicios de emergencia y si el contrato es particular o institucional.

1.3.1.5. Aspecto Económico:

Hace referencia a los medios de subsistencia con que cuenta el anciano y los gastos que debe afrontar.

Medios de subsistencia:

Para lo cual se investiga:

- ♦ Si posee haber provisional (jubilación o pensión).
- ♦ Si recibe ayuda de familiares y que tipo de ayuda es (económica y/o en especies).
- ♦ Frecuencia de la ayuda de familiares.
- ♦ Si percibe alguna renta por alquiler de inmuebles, de entidad bancaria, etc.
- ♦ Si carece de ingreso propio.

Erogaciones:

Interesa conocer:

- ♦ Si el anciano realiza gastos y con qué destino: en refrigerio, vestimenta, salud, cuota institucional, salidas, regalos.

1.4. Consideraciones Generales:

La presente investigación surge para conocer las condiciones de vida de los ancianos que residen en instituciones para la tercera edad. Al entrar en contacto con la bibliografía sobre el tema e informantes claves, se decide delimitar como objeto de estudio a la situación social de los ancianos, considerándola el objetivo de la investigación. Como informantes claves, cabe destacar a la Sra. María del Carmen Pallavincini de Gorrasi, Asistente Social especializada en gerontología; la Sra. Patricia Murúa, Licenciada en Trabajo Social que trabaja en un geriátrico en la ciudad de Rosario; La Sra. María Eugenia García, Asistente Social de PAMI distrito San Nicolás. Quienes efectuaron un valioso aporte a través de material bibliográfico e información. Por correo electrónico las autoras se comunican con la FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica Argentina) informando que no poseen material en formato electrónico e invitan a los cursos que próximamente se dictarán sobre gerontología. También se contactan por este medio con la Licenciada Liliana Cordero, autora del libro "Trabajo Social con Adultos Mayores", obra de gran utilidad para la confección del marco teórico.

A partir de este momento se comienza a seleccionar la metodología de trabajo y a recopilar el marco teórico.

Se diseña luego el instrumento de recolección, para lo cual se elabora un cuestionario que será aplicado a través de entrevistas individuales. Este instrumento es puesto a prueba en el mes de marzo del 2004 en el Hogar del Carmen de la ciudad

LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RESIDEN EN INSTITUCIONES

de San Nicolás necesitando la previa autorización de la Comisión Directiva “Damas de Caridad” de dicha institución.

Una vez contactada la fiabilidad del instrumento de recopilación de datos y efectuado las correcciones pertinentes (eliminación de preguntas innecesarias o pocos relevantes, como así también la inclusión de nuevas categorías) se efectúan las entrevistas tendientes a recoger los datos necesarios.

Como dificultad, se presenta la negativa de los directivos de algunas instituciones para permitir el ingreso de las autoras, situación que no impide la conformación de la muestra, dada la cantidad de instituciones para la tercera edad que existen en la ciudad.

Cabe destacar la buena predisposición de los ancianos para la realización de las entrevistas.

